



UNIVERSIDAD DE MEDELLIN

U Virtual

Manejo de la *herramienta*

ISOLUCIÓN
SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN S.A.

Conceptualización
Mapa de procesos



Conceptualización Mapa de procesos

En este documento aprenderás sobre el mapa de procesos del SGC de la Universidad de Medellín.

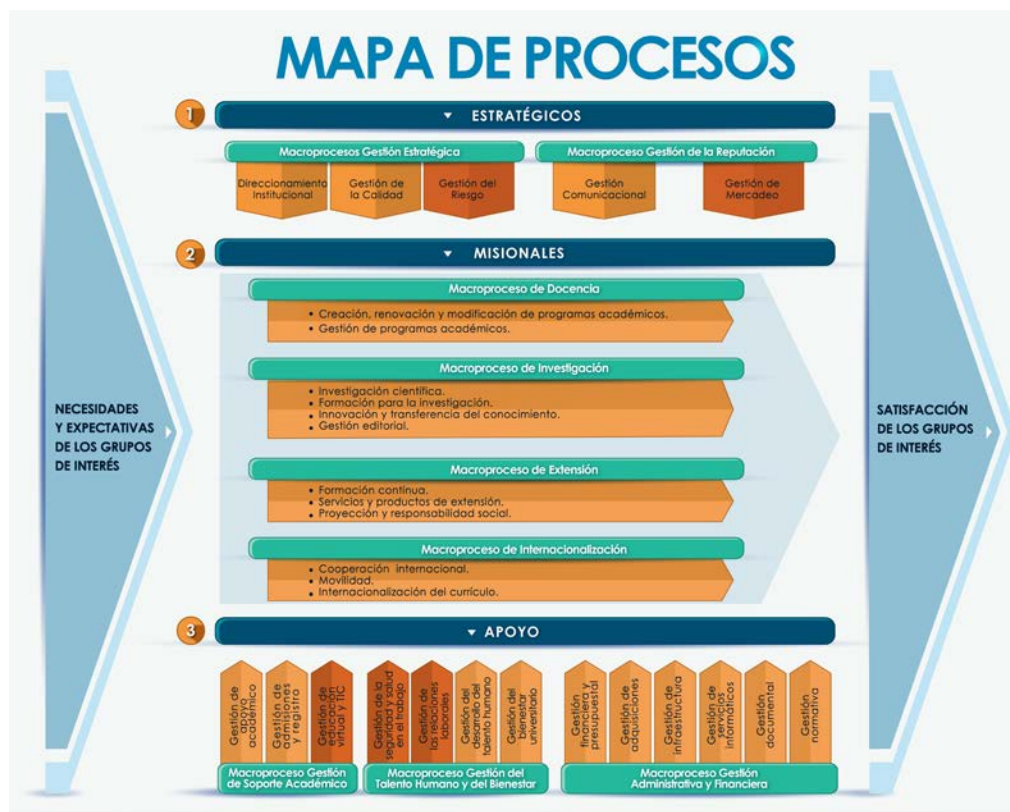
- ¿Qué es el mapa de procesos?

El mapa de procesos presenta una visión general del sistema organizacional y su interacción.

Además, representa la formación táctica de la institución para darle cumplimiento a la estrategia corporativa y lograr la satisfacción de sus grupos de interés.



- ¿Qué puedo encontrar en el mapa de procesos?



En la estructura del mapa de procesos se pueden identificar los procesos que lo componen, clasificados en tres niveles.

Actualmente el mapa de procesos de la Universidad está formado por 9 macroprocesos que agrupan 30 procesos.

Estratégicos: son los que orientan la dinámica de la gestión y describen las actividades de planeación, autoevaluación con fines de acreditación institucional, medición, análisis y mejora, y el establecimiento de políticas, como bases para el direccionamiento estratégico de la Institución y la búsqueda del mejoramiento continuo.

Se encuentran agrupados en los macroprocesos de Gestión Estratégica y Gestión de la Reputación.



Se encuentran agrupados en los macroprocesos de Gestión Estratégica y Gestión de la Reputación.

Misionales: son la razón de ser de la Institución donde se desarrollan las funciones sustantivas, se encuentran agrupados en los macroprocesos de Docencia, Investigación, Extensión e Internacionalización.



Apoyo: dan soporte a la gestión y son los encargados de proveer los recursos para el desarrollo de todos los procesos de la Universidad, funcionan de manera sistémica para buscar el cumplimiento de la misión y la satisfacción de todos los grupos de interés, se encuentran agrupados en los macroprocesos de Gestión de Soporte Académico, Gestión del Talento Humano y del Bienestar, y Gestión Administrativa y Financiera.



Los **Macroprocesos** son los que agrupan los procesos.

Son los que direccionan los objetivos de calidad y las líneas estratégicas del plan de desarrollo. Los macroprocesos tienen unos líderes.

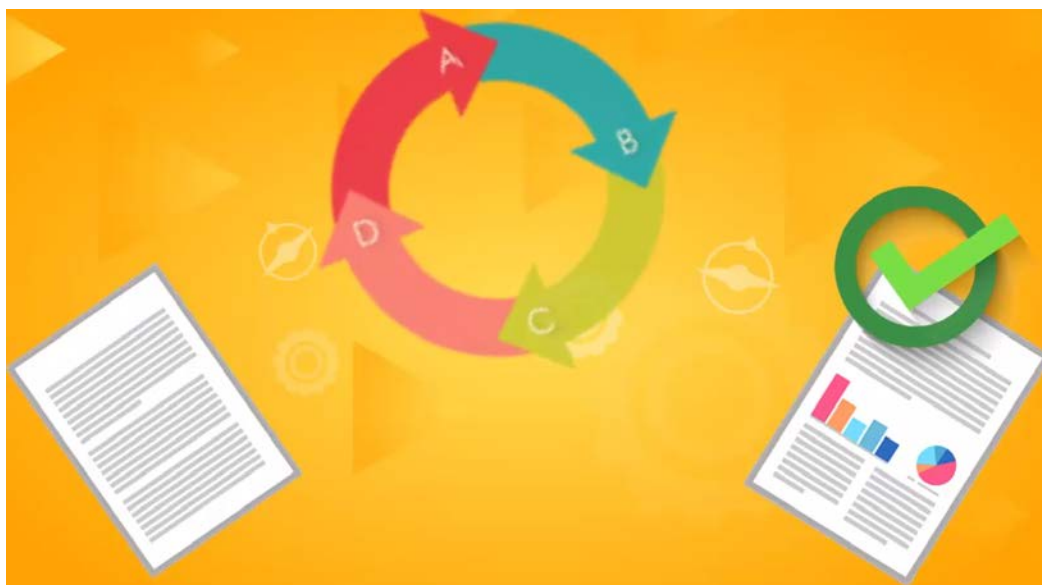
Los **procesos** son los que tienen la información. Cada proceso tiene una caracterización, en ella se determina su planificación a través de la relación con los demás procesos.



En los **procedimientos** se establece “cómo” se lleva a cabo la ejecución de los procesos y se define quién hace qué, dónde y cuándo.



El procedimiento contiene un conjunto de actividades rutinarias y secuenciales que detallan el paso a paso que debe seguirse para obtener el resultado esperado.



¿Cuáles son los beneficios para estandarizar los procesos?

Al estandarizar y documentar estamos describiendo claramente la mejor forma de ejecutar los procesos en la Universidad, incluyendo los requisitos o normativa que se deben cumplir, especificaciones y medidas de control para obtener siempre los resultados esperados y lograr la satisfacción de los grupos de interés.



Adicionalmente, la documentación facilita:

- La transmisión positiva de información (Difundir y preservar el conocimiento).
- La optimización y mejora de procesos, al mostrar en conjunto todas las actividades que se realizan y las interdependencias entre éstas.
- El establecimiento de responsabilidades dentro del equipo de trabajo. El mejoramiento de la calidad de los productos y servicios.
- La medición y el control de los procesos y por ende su gestión y mejora.



Espero hayas entendido la estructura e importancia del mapa de procesos del SGC de la Universidad de Medellín.

¡Nos vemos!

Créditos

Sandra Patricia Giraldo Montoya

Elaboración de contenidos

Carolina Llanos Tobón

Gestión pedagógica

Ricardo Andrés Becerra Agudelo

Locución

Daniela García Múnera

Diseño

Daniel Jaramillo Grisales

Gestión de recursos educativos digitales

Ana Liliana Vera Gómez

Gestión de contenidos virtuales

Jennifer Ospina Ramírez

Gestión de calidad virtual

María Yesenia Gallego Mejía

Mediador de TIC

Sandra Isabel Arango Vásquez

Líder de Educación y TIC

